

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:  
الموضوع:



الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم  
**في محافظة الأفلاج**

## المملكة العربية السعودية

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الأفلاج  
مسجلة في وزارة الموارد البشرية برقم 3145  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالأفلاج

## آلية التعامل مع المستفيدين

**الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بالأفلاج**

النسخة الثانية





الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم

## في محافظة الأفلاج

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المشروعات: .....  
الموضوع: .....

# المملكة العربية السعودية

الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بمحافظة الأفلاج  
مسجلة في وزارة الموارد البشرية برقم 3145  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بالأفلاج

## أولاً: مقدمة

تركز جمعية أصحاب على العلاقات مع المستفيدين، وتضع لها أولوية من خلال وضع آلية لتنظيم هذه العلاقة. مع مراجعتها باستمرار والتعديل عليها وتعديلهما بما يكفل حقوق المستفيد.

## ثانياً: آلية التعامل مع المستفيدين

- استقبال المستفيد بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطاء المراجع الوقت الكافي.
- التحقق من صحة البيانات المقدمة من قبل المستفيد.
- التأكد من تقديم المستفيد كافة المعلومات المطلوبة، وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم.
- المحافظة على خصوصية بيانات المستفيد وسريتها.
- استكمال إجراءات التسجيل مع اكمال الطلبات.
- يعتبر التقديم عبر الرابط الإلكتروني أو زيارة الجمعية لأي برنامج هو رغبة من المستفيد في الاستفادة وموافقة على تعليماته.
- الحرص على وسائل السلامة وتوفير البيئة الآمنة للمستفيدين.
- التركيز على عملية قياس رضا المستفيد كوسيلة لرفع جودة الخدمة المقدمة والتحسين المستمر لإجراء تقديم خدمة وأداء مقدم الخدمة.

## ثامناً: الاعتماد:

- تم اعتمادها في محضر مجلس الإدارة رقم (١١) بتاريخ ٢٤/١٢/٣١ م ٢٠٢٤ م  
الموافق ١٤٤٦/٦/٣ هـ

